

## **Kako podatke preuzimaju hoteli – naročito hotelski lanci koji imaju više objekata i više djelatnika?**

Podatke za hotelske lance i slične ustanove preuzima samo jedna osoba, opunomoćenik te pravne osobe. Ta osoba potom, otvaranjem dodatnih korisnika omogućava pristup u sustav eVisitor svim djelatnicima kojima je to potrebno u opsegu dodjeljivanja različitih razina prava. Osoba ovlaštena za preuzimanje podatka te podatke bi trebala preuzeti u turističkoj zajednici u kojoj je sjedište i objekt tvrtke. Ako tvrtka nema niti jedan objekt u mjestu svojeg sjedišta, tada treba otići u najbližu turističku zajednicu u kojoj ima objekt kako bi preuzela inicijalne podatke.

## **Tko iz hotelskog lanca treba preuzeti podatke?**

U slučaju hotelskih lanaca podatke treba preuzeti isključivo jedna osoba – osoba koju je hotelski lanac opunomoćio za preuzimanje podataka. Preporuka je da to bude osoba iz pravne službe budući da u slučaju bilo kakvih potrebnih dodatnih informacija u pravilu može dati odgovor na njih. Konačna odluka o tome tko će biti ta osoba je u potpunosti u nadležnosti tvrtke.

Gdje hotelski lanci trebaju preuzeti podatke Hotelski lanci trebaju preuzeti pristupne podatke u samo jednoj turističkoj zajednici. To je ona u kojoj imaju objekt i sjedište. Ako nemaju nijedan objekt u mjestu gdje imaju sjedište podatke trebaju preuzeti u najbližoj turističkoj zajednici u kojoj imaju hotel. Ako to nije moguće, podatke mogu preuzeti i u drugoj turističkoj zajednici u kojoj imaju objekt.

## **Da li hotelski lanci prijavljuju sve turiste pod istim korisničkim imenom?**

Hotelski lanci će u pravilu svoje turiste prijavljivati izravno programskim putem (API pozivom) iz svojih hotelskih sustava.

API dokumentacija nalazi se na sljedećem linku: <https://www.evisitor.hr/eVisitorWiki/Javno.Web-API.ashx> . Na samoj izvedbi hotelskog sustava je hoće li se koristiti jedno ili više korisničkih imena.

U slučaju kada se prijavljuje izravno putem web aplikacije, svakom dodatnom korisniku je moguće ograničiti na koje objekte – hotele – ima pravo prijave i odjave turista.

Na odluci je hotela hoće li za svaki objekt ili djelatnika otvoriti novog korisnika – što je preporuka ili želi drugačije organizirati dodjelu pristupnih podataka.

## **Hotelski lanac će podatke u eVisitor upisivati izravno iz svojeg hotelskog informacijskog sustava, tko programerima treba dostaviti pristupne podatke?**

Pristupne podatke programerima, agencijama ili bilo kojoj trećoj osobi dostavlja isključivo obveznik – glavni korisnik, odnosno kod pravne osobe osoba ovlaštena za preuzimanje i izdavanje pristupnih podatka. U slučaju problema s pristupnim podacima dodatnog korisnika, glavni korisnik treba postaviti nove pristupne podatke i na siguran način ih dostaviti trećoj strani. Turistička zajednica ne izdaje pristupne podatke za dodatne korisnike, ali je dostupna u slučaju da obvezniku – glavnom korisniku treba pomoć prilikom dodjele dozvola ili izdavanja pristupnih podataka dodatnom korisniku.