

Kako turističke agencije trebaju prijavljivati turiste?

Obveznici koji posluju s turističkim agencijama trebaju otvoriti dodatnog korisnika s dozvolama nad onim objektima za koje imaju Ugovor s turističkom agencijom te turističkoj agenciji dodijeliti pristupne podatke za tog dodatnog korisnika. Turistička agencija u svoju aplikaciju treba upisati pristupne podatke dodatnih korisnika za obveznike s kojima posluje, te im može u potpunosti samostalno prijavljivati i odjavljivati goste u skladu s Ugovorom.

Može li turistička agencija, sve "odraditi" za obveznika, od preuzimanja podatka, do potpunog vođenja sve prijave i odjave turista?

Može. Obveznik treba dati punomoć osobi iz agencije za preuzimanje pristupnih podataka. Turistička zajednica će dodijeliti pristupne podatke obveznika opunomoćenoj osobi – turističkoj agenciji u ovom primjeru. Potom će osoba iz agencije na temelju tih podataka otvoriti dodatnog korisnika kojeg će koristiti za prijavu i odjavu turista, a podatke o osnovnom korisniku će dostaviti obvezniku, vlasniku objekta. U ovom slučaju, obveznik nijednom ne treba doći niti u turističku zajednicu niti samostalno koristiti sustav eVisitor. Ako agencija ima više obveznika za koje vrši prijavu turista, imati će više pristupnih podataka – za svakog obveznika po jedne. Može li druga osoba, od povjerenja, na primjer član obitelji ili prijatelj sve napraviti za obveznika, od preuzimanja podataka, do potpunog vođenja sve prijave i odjave turista Može. U tom slučaju, obveznik mora dati punomoć za preuzimanje podataka osobi od povjerenja, a ta osoba si potom mora otvoriti dodatnog korisnika putem kojeg će voditi prijave i odjave turista, a obvezniku treba dostaviti na siguran način njegove, izvorne pristupne podatke. U sustavu eVisitor se za svakog korisnika prate i bilježe akcije koje isti provede u sustavu.

Može li jedan obveznik poslovati s više turističkih agencija - ima objekte na području dvije turističke zajednice, a svaki objekt održava druga agencija?

Može. U tom slučaju, obveznik će dodijeliti dozvole prijave i odjave turista jednoj agenciji za jedan objekt, a drugoj za drugi.

Treba li se obveznik nekome javiti ako želi dodijeliti dozvole turističkoj agenciji ili osobi od povjerenja?

Ne treba. Ova aktivnost je u potpunosti u nadležnosti obveznika. U svakom trenutku obveznik može, bez obavijesti, donijeti odluku o davanju ili uskrati ovlasti dodatnog korisnika.

HTZ – dodatna objašnjenja o sustavu eVisitor:

Nastavno na učestale upite turističkih agencija o mogućnosti obavljanja prijava/odjava turista za iznajmljivače obavještavamo Vas kako je u sustavu eVisitor već moguća prijava od strane turističkih agencija na sljedeći način:

Obveznici koji posluju s turističkim agencijama trebaju otvoriti dodatnog korisnika (video materijal: <https://www.youtube.com/watch?v=OM0DdPei7t0>) s dozvolama nad onim objektima za koje imaju Ugovor s turističkom agencijom te turističkoj agenciji dodijeliti pristupne podatke za tog dodatnog korisnika. Turistička agencija u svoju aplikaciju treba upisati pristupne podatke dodatnih korisnika za obveznike s kojima posluje, te im može u potpunosti samostalno prijavljivati i odjavljivati goste u skladu s ugovorom koji je sklopila s iznajmljivačem.

U slučaju da se radi o iznajmljivaču koji nije u mogućnosti samostalno preuzeti pristupne podatke za sustav eVisitor, postoji mogućnost da u njegovo ime i za njegov račun to učini turistička agencija.

TURISTIČKE AGENCIJE

U navedenom slučaju, a s obzirom da se putem pristupnih podataka vrši identifikacija iznajmljivača te omogućava prijava/odjava turista u njegovo ime, potrebno je da iznajmljivač izda punomoć turističkoj agenciji za preuzimanje tih podataka u njegovo ime i za njegov račun. Turistička zajednica potom dodjeljuje pristupne podatke tog iznajmljivača turističkoj agenciji koja joj preda takvu punomoć. Turistička agencija na temelju tih podataka otvara dodatnog korisnika koji se koristiti za prijavu i odjavu turista, a podatke o osnovnom korisniku dostavlja obvezniku, iznajmljivaču.

U navedenom slučaju, obveznik nijednom ne treba doći niti u turističku zajednicu niti samostalno koristiti sustav eVisitor. Ako agencija ima više obveznika za koje vrši prijavu turista, ima više pristupnih podataka – za svakog obveznika po jedne.

U opisanom slučaju pravni temelj prema sustavu eVisitor predstavlja ugovorni odnos između turističke agencije i iznajmljivača, ali kako bi se osiguralo da se predmetnim bave turističke agencije koje imaju valjanu dozvolu za pružanje usluga predlažemo da se navedeni odnos regulira putem pripremljen je i primjer specijalne punomoći za turističke agencije koju potpisuje iznajmljivač (u privitku).

S obzirom da su turističke agencije obavljanje prijave/odjave turista mogu vršiti u sklopu pružanja svojih usluga, a što je izrijekom određeno važećim propisima, takvu punomoć nije potrebno ovjeravati kod javnog bilježnika, već je dostatan potpis iznajmljivača na kojeg je izdano rješenje o iznajmljivanju, dok bi se za ostale slučajeve izdavanja punomoći (kada se radi o punomoći osobi koja nije turistička agencija) tražila javnobilježnički ovjerena punomoć.

Ujedno predlažemo da se uz predmetnu punomoć priloži i valjano rješenje o pružanju ugostiteljskih usluga u domaćinstvu (ili više njih ako se radi o više objekata istog iznajmljivača) koje glasi na iznajmljivača koji daje punomoć agenciji.